

Договор публичной оферты

ИП Демьянова О. И. ОГРНИП 322508100578236, далее именуемое «Продавец», настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями- физическими лица, а также индивидуальными предпринимателя и юридическими лицами приобретающими товар на сайте SCHMETZ-NEEDLES.RU (далее – сайт) на условиях настоящего договора публичной оферты (далее – Договор), размещенный на сайте по адресу: <https://schmetz-needles.ru/publichnyy-dogovor-oferta-demyanova.pdf>

Приобретая товары через Сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящего Договора.

1. Термины и определения.

"Продавец"- Индивидуальный предприниматель ИП Демьянова О. И. ИНН 363202566295, ОГРНИП 322508100578236.

"Покупатель" – физическое лицо, приобретающее Товары для использования в личных целях, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого, приобретающее Товар в целях коммерческого использования.

"Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное Покупателю, заключить с ним договор купли-продажи (далее — "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

"Акцепт" — совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: оформление заявки на товар и оплата товара. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты товара Покупателем.

"Товар" – любая позиция товара, представленного к продаже на Сайте.

"Заказ" — направление предусмотренной на Сайте формы заказа с указанием корректных сведений о Покупателе, а также с указанием выбранных позиций товара.

2. Предмет договора.

Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. Наименования, количество, ассортимент Товара и стоимость товара, поставляемого по настоящему договору, определяется Счетом на оплату и накладной.

В отношении приобретаемого Товара Покупатель имеет право заказать дополнительные услуги по сборке, настройке, изменению комплектации и т.д. возможность осуществления дополнительных услуг согласовывается с Продавцом в момент подтверждения Заказа.

3. Порядок оформления заказа:

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Личный кабинет. При регистрации в Личном кабинете на Сайте, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- Ф.И.О. для физических лиц, полное наименование – для юридических лиц;

-ИНН/КПП, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- адрес доставки Товара;

-ОГРН/ОГРНИП;

- контактные данные (телефон, электронная почта)

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации.

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия, в том числе, но не ограничиваясь следующими: несвоевременное уведомление или не уведомление Покупателя о результатах обработки его заказа, несвоевременная доставка Товара. При указании некорректной контактной информации в случае, если Продавец не может связаться с Покупателем в течение одного дня, Заказ считается аннулированным.

Оформляя заказ на товар, Покупатель тем самым выражает свое согласие на получение информации о товарах SCHMETZ-NEEDLES.RU по электронной почте.

3.4. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер ("N заказа"). После оформления заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем для уточнения условий заказа и доставки. Подтверждение заказа обязательно, оформленный, но не подтвержденный Продавцом заказ не гарантирует наличие заказанных Покупателем товаров.

3.5. До оплаты Заказа, в случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя.

3.6. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Срок доставки товара, возможность и срок выполнения дополнительных работ согласовывается сторонами при звонке менеджера Продавца Покупателю. Покупатель обязан оплатить товар и заказанные услуги, в срок, указанный в п. 3.7. Договора. Заказанные, но не оплаченные Покупателем дополнительные услуги в отношении товара, не выполняются Продавцом.

3.7. Срок оплаты, подтвержденных заказов - 1 рабочий день с даты подтверждения Продавцом Заказа Покупателя. В случае несоблюдения Покупателем сроков оплаты товара Продавец вправе произвести увеличение цены в одностороннем Порядке либо аннулировать подтвержденный заказ.

3.8. Покупатель производит оплату на условиях 100% предоплаты в рублях РФ в форме безналичного расчета. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара и выполнение заказанных работ на условиях, предусмотренных настоящим Договором по цене, указанной в согласованном Продавцом заказе.

4. Доставка Товара.

4.1. Порядок, срок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с Продавцом при подтверждении Заказа. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

- 4.2. Срок поставки Товара указывается в подтверждении Заказа, направляемом Продавцом в Личном кабинете, по электронной почте Покупателю или при телефонном звонке.
- 4.3. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству и наличию сопроводительной документации (счет, счет-фактура, технические паспорта, инструкции по эксплуатации, документы о соответствии) производится Покупателем при получении Товара от Продавца и подтверждается подписанием товарной накладной юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями и документами, подтверждающими выдачу товара, для физических лиц.

Покупатель вправе не принимать Товар, не соответствующий условиям Договора, поставленный в нарушенной упаковке или без сопроводительных документов.

Право собственности и риск случайной гибели переходит к Покупателю в момент получения Товара Покупателем или представителем Покупателя.

5. Обмен и возврат товара.

5.1. Возврат товара надлежащего качества, возможен только для Покупателей-физических лиц. Для физических лиц со статусом самозанятый, Индивидуальных предпринимателей и Юридических лиц возврат товара надлежащего качества невозможен.

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение семи дней с даты покупки, указанной на кассовом чеке, в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также кассовый чек.

5.1.2. Для возврата товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки, по электронной почте info@schmetz-needles.ru.

5.1.3. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации или имеет механические повреждения.

5.1.4. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан компенсировать Продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

5.1.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, либо по Заказу Покупателя в отношении Товара, Продавцом произведены дополнительные работы, в том числе настройка, сборка, изменение размеров Товара либо сборка приобретенных Товаров в комплект.

5.1.6. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 5 рабочих дней с момента удовлетворения заявления Покупателя.

5.2. Порядок возврата товара ненадлежащего качества:

5.2.1. В случае, если в течение гарантийного срока Покупатель обнаружил ненадлежащее качество товара, приобретенного в интернет-магазине SCHMETZ-NEEDLES.RU, он обращается в компанию ИП Демьянова О. И. (ИНН 363202566295, ОГРНИП 322508100578236).

5.2.2. Компания осуществляет бесплатный ремонт товара или выдает заключение о непригодности товара к ремонту. На основании такого заключения Продавец осуществляет замену товара на качественный, либо возвращает Покупателю уплаченные денежные средства по согласованию с Покупателем.

5.2.3. В случае обмена товара на товарном чеке и гарантийном талоне нового товара ставится отметка с указанием даты обмена.

5.2.4. В случае, если будет установлено, что недостатки в Товаре возникли по вине Продавца и до передачи товара Покупателю, расходы по доставке товара на ремонт или обмен производятся за счет Продавца.

5.2.5. Не подлежат возврату и обмену товары, вышедшие из строя по вине Покупателя (механические повреждения, приведшие к неработоспособности; несоблюдение предписанных инструкцией по эксплуатации условий работы; прочее).

6. Достоверность и конфиденциальность информации.

6.1. Продавец собирает и обрабатывает информационные данные Покупателя, а именно:

6.1.1. Для индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество Покупателя, ИНН, адрес доставки Товара; контактные телефоны, электронный адрес и иные данные.

6.1.2. Для физических лиц: Ф.И.О., адрес доставки, контактный номер телефона и электронную почту.

6.1.3. Для юридических лиц: полное наименование юридического лица, ИНН, КПП, юридический адрес, ФИО контактного лица, адрес доставки Товара, контактные телефоны, электронный адрес

6.2. Осуществляя Заказ Товара через Сайт, Покупатель дает согласие на сбор и обработку информационных данных, их использование Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3. Продавец использует информацию:

- для регистрации Пользователя на сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

6.4. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить по контактными данным, указанным на сайте Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) из клиентской базы Продавца удаляется, и Покупатель не сможет размещать заказы на Сайте.

7. Прочие условия.

7.1. В случае возникновения претензий со Стороны Покупателя, Продавец обязан рассмотреть Поступившую претензию от Покупателя- физического лица- в течение 10 календарных дней с даты ее поступления, от Продавца – юридического лица и индивидуального предпринимателя – в течение 20 календарных дней с момента получения такой претензии.

В случае передачи спора для разрешения в судебном порядке, спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области, при возникновении спора с юридическими лицами и Индивидуальными предпринимателями и Московским районным судом города Санкт-Петербурга, в случае возникновения разногласий с Покупателем- Физическим лицом.

7.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора.

7.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения.

7.4. Факт отправки Пользователем через Личный кабинет заказа на Товар и последующая оплата Товара считается безусловным Акцептом Покупателем условий настоящего Договора.